

# Formulario de Reclamo

Si tiene cualquier reclamo, contacte al departamento de ventas y marketing de Aqua Gen por teléfono.

Formulario para completar y enviar a su persona de contacto en Aqua Gen ya sea por e-mail o fax.

Persona de Contacto: Andy Reeve, representante de Aqua Gen AS en el Reino Unido e Irlanda  
Ireland

Celular: +44 786 748446, Directo: +44 1854 613278,

Fax: +44 1854 613278, E-mail: andy.reeve@norwestaqua.com

Jakob Soldal, Gerente de Ventas y Marketing

Celular: +47 415 20 803, Directo: +47 73 54 62 92,

Fax: +47 73 54 62 91, E-mail: jakob.soldal@aquagen.no

Jan Merkesnes, Coordinador de Producción

Celular: +47 958 26 562, Directo: +47 72 45 05 52,

Fax: +47 72 45 05 25, E-mail: jan.merkesnes@aquagen.no

## Información sobre la entrega

Cliente: \_\_\_\_\_ Sitio: \_\_\_\_\_

Orden N°: \_\_\_\_\_ Fecha de Entrega: \_\_\_\_\_ Sitio de Origen: \_\_\_\_\_

Especie: \_\_\_\_\_ Producto: \_\_\_\_\_

Número de cajas: \_\_\_\_\_ Número de ovas del embarque: \_\_\_\_\_

Control de Recepción dirigida por : \_\_\_\_\_ el cliente: \_\_\_\_\_ Aqua Gen: \_\_\_\_\_

Tipo de transporte: \_\_\_\_\_

## Descripción del Reclamo

Cuándo empezó el problema? \_\_\_\_\_

Que proporción del embarque se vio afectado? \_\_\_\_\_

Breve descripción del problema: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Persona de Contacto: \_\_\_\_\_

såkorn for livskraft og lønnsomhet • såkorn for livskraft og lønnsomhet

**AquaGen**<sup>TM</sup>

## Medidas aplicadas

Se han tomado algunas medidas para evitar las pérdidas?

---

Se ha congelado algún material?

---

Se ha fijado alguna muestra en formalina al 4 %?

---

Se ha contactado algún servicio externo de salud de peces?

---

Nombre e información de contacto del servicio de salud de peces contactado:

---

---

Puede documentar la situación con fotografías?

---

Se ha acordado una visita a la planta con personal de Aqua Gen?

---

Lugar/fecha: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_